



Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Wilanowa

Raport z badania ilościowego pt.: „Badanie jakości życia mieszkańców dzielnic Warszawy”
oraz z badania jakościowego dotyczącego jakości
życia mieszkańców dzielnicy

Opracowanie:
Wydział Badań i Analiz
Centrum Komunikacji Społecznej
Urząd m.st. Warszawy
Warszawa, maj 2013 r.



Spis treści

1. Informacja o projekcie badawczym
2. Podsumowanie
3. Omawiane zagadnienia:
 - Czynniki wpływające na jakość życia mieszkańców w dzielnicy – opinie uczestników wywiadów zogniskowanych
 - Ogólne poczucie bezpieczeństwa w dzielnicy, miejscu zamieszkania
 - Poczucie bezpieczeństwa w zależności od cech społeczno-demograficznych
 - Indeks poczucia bezpieczeństwa
 - Ogólna ocena funkcjonowania Straży Miejskiej w dzielnicy
 - Niebezpieczne sytuacje w miejscu zamieszkania, sąsiedztwie
 - Bezpieczeństwo jako walor dzielnicy
 - Patologie społeczne jako ważny problem do rozwiązania w dzielnicy

Informacja o projekcie badawczym

- Wyniki pochodzą z wielotematycznego badania ilościowego pt.: „Badanie jakości życia mieszkańców dzielnic Warszawy”, przeprowadzonego na zlecenie Urzędu m.st. Warszawy we wrześniu 2011 r. oraz z badania jakościowego poświęconego tematyce jakości życia mieszkańców Warszawy (realizacja: listopad/grudzień 2011 r. oraz marzec 2012 r.).
- Celem badania ilościowego i jakościowego było poznanie opinii mieszkańców Warszawy odnośnie różnych kwestii związanych z funkcjonowaniem miasta. Prezentowany poniżej raport dotyczy poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Wilanowa.
- Badanie ilościowe było realizowane na reprezentatywnej losowo-kwotowej próbie mieszkańców wszystkich dzielnic m.st. Warszawy w wieku 15 i więcej lat. Próba została zaprojektowana w taki sposób, aby proporcje między kobietami i mężczyznami oraz między grupami wieku odzwierciedlały strukturę populacji generalnej w danej dzielnicy.
- Dobór respondentów do badania jakościowego był realizowany w oparciu o następujące kryteria: wiek, płeć, liczba lat zamieszkania w dzielnicy oraz w Warszawie, sytuacja zawodowa, wykształcenie.
- Technika ilościowa: wywiad bezpośredni realizowany techniką PAPI (Pen And Paper Interview). Technika jakościowa: zogniskowany wywiad grupowy (FGI).
- Łącznie na terenie m.st. Warszawy przeprowadzono 9 063 wywiady, w tym 500 w dzielnicy Wilanów. W badaniu FGI uczestniczyło 7-8 osób w grupie.
- Badanie ilościowe zrealizowała agencja badawcza MillwardBrown SMG/KRC. Realizatorem badania jakościowego był TNS OBOP.

- Prezentowane poniżej wyniki badania ilościowego i jakościowego odzwierciedlają opinie mieszkańców Wilanowa na temat bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania oraz w dzielnicy.
- W opinii uczestników wywiadów zogniskowanych, poczucie bezpieczeństwa to jeden z głównych czynników – obok służby zdrowia, komunikacji miejskiej, szkolnictwa oraz systemu pomocy społecznej – wpływających na jakość życia mieszkańców w dzielnicy.
- Większość mieszkańców Wilanowa deklaruje, że czuje się bezpiecznie w swojej dzielnicy (91%). Odsetek tego typu odpowiedzi jest o 12 pkt proc. wyższy od wartości ogólnowarszawskiej i jednocześnie najwyższy w całej Warszawie. Na drugim biegunie znajduje się Praga Północ z wynikiem 60%.
- Równie dobrze mieszkańcy Wilanowa oceniają bezpieczeństwo w okolicy miejsca zamieszkania. W tym przypadku 91% badanych osób twierdzi, że czuje się bezpiecznie. W porównaniu z całą Warszawą jest to wartość o 10 pkt proc. wyższa od przeciętnej ogólnowarszawskiej.
- Warto dodać, że wśród dziesięciu najważniejszych zalet dzielnicy szóste miejsce *ex aequo* z dostępem do terenów zielonych zajmuje bezpieczeństwo, brak awantur. Jest to kategoria, którą jako atut tej części miasta wymienia 7% mieszkańców Wilanowa. Jednak w porównaniu z innymi dzielnicami odsetek tego typu deklaracji jest przeciętny. Dla mieszkańców Wilanowa znacznie ważniejsze są spokój, cisza, tereny zielone, dobra komunikacja oraz ładna okolica.
- Analizując indeks poczucia bezpieczeństwa, czyli zbiorczy wskaźnik kilku kategorii związanych z bezpieczeństwem, można powiedzieć, że poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Wilanowa plasuje się na pierwszym miejscu w Warszawie. Wartość indeksu dla Wilanowa wynosi 71, a dla Warszawy – 62. Oznacza to, że mieszkańcy w tym rejonie miasta czują się bardziej bezpiecznie niż ogół warszawiaków.

- Z deklaracji respondentów wynika, że spośród różnych zagrożeń mieszkańcy Wilanowa najczęściej w swoim miejscu zamieszkania, sąsiedztwie skarżą się na niebezpiecznie jeżdżących kierowców. Na to zjawisko wskazuje 28% badanych osób. Jednak w porównaniu z całą Warszawą poziom tego typu deklaracji jest o 3 pkt proc. niższy od wartości ogólnowarszawskiej.
- Co czwarta osoba (25%) w swoim miejscu zamieszkania, sąsiedztwie styka się z problemem osób nietrzeźwych. W dalszej kolejności mieszkańcy Wilanowa wymieniają kradzieże (20%), hałasujące w godzinach nocnych grupy młodzieży (18%), osoby żebrzące lub zaczepiające przechodniów z prośbą o pieniądze (15%), a także akty wandalizmu (14%). Bolączką mniej niż co dziesiątej osoby (9%) są łamiący ciszę nocną sąsiedzi.
- Warto zwrócić uwagę, że natężenie wszystkich omawianych powyżej zjawisk jest niższe od wartości charakteryzujących całą Warszawę. Największe zróżnicowanie na korzyść dzielnicy występuje przy ocenie następujących kategorii: wandalizm (stosunek: Wilanów – 14%, Warszawa – 31%), hałasująca w godzinach nocnych młodzież (stosunek: Wilanów – 18%, Warszawa – 32%), osoby nietrzeźwe (stosunek: Wilanów – 25%, Warszawa – 39%).
- Średnia ocena funkcjonowania Straży Miejskiej w Wilanowie jest zbliżona do przeciętnej ogólnowarszawskiej (stosunek średnich: Wilanów – 3,59; Warszawa – 3,55).
- Wśród najważniejszych spraw do rozwiązania w dzielnicy co dwudziesty mieszkaniec Wilanowa wymienia patologie społeczne (alkoholizm, narkomania, przemoc). Jest to poziom zdecydowanie poniżej przeciętnej ogólnowarszawskiej (14%). Najgorsza sytuacja pod tym względem występuje na Pradze Północ, gdzie na problemy społeczne skarży się 41% mieszkańców. Natomiast najlepiej sytuację oceniają mieszkańcy Ursynowa. Wśród nich tylko 4% uznaje alkoholizm, narkomanię i przemoc w rodzinie jako sprawy wymagające rozwiązania na terenie dzielnicy.

- Wśród mieszkańców Wilanowa jedynie 2% osób jest zdania, że patologie społeczne należą do spraw wymagających natychmiastowej interwencji ze strony lokalnych władz. Znacznie pilniejsze – w odczuciu badanych – są kwestie komunikacyjne, np. korki, brak miejsc parkingowych oraz zła komunikacja miejska.
- Wyraźnie na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Wilanowa wpływa wiek respondentów. Najgorzej bezpieczeństwo w dzielnicy oraz w okolicy miejsca zamieszkania oceniają osoby starsze (55 i więcej lat). Oceny bezpieczeństwa różnicuje także sytuacja materialna respondentów. Zdecydowanie najlepiej oceniają bezpieczeństwo osoby dobrze sytuowane, a najgorzej osoby znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej.

Czynniki wpływające na jakość życia mieszkańców w dzielnicy – opinie uczestników wywiadów zogniskowanych

- Jak wynika z przeprowadzonych badań jakościowych, komfort życia młodszych mieszkańców Wilanowa (w wieku 26–40 lat) zależy przede wszystkim od takich czynników, jak:
 - poczucie bezpieczeństwa w dzielnicy;
 - szybka i sprawna komunikacja miejska;
 - dostęp do służby zdrowia i jej wysoka jakość;
 - szkolnictwo.

W dalszej kolejności badani wymieniają: kulturę i rozrywkę, sport i rekreację, tereny zielone oraz czystość i porządek w dzielnicy. Ostatnią pozycję zajmuje pomoc społeczna.

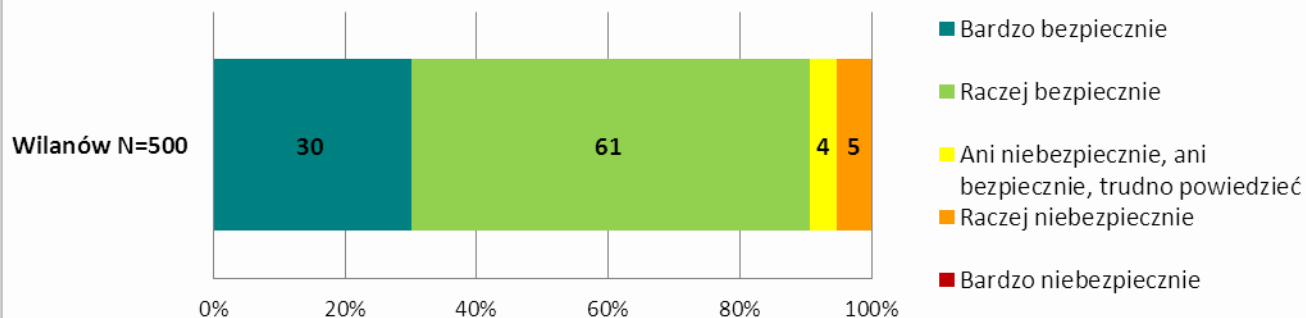
- Natomiast na jakość życia starszych mieszkańców Wilanowa (w wieku 55–75 lat) wpływa przede wszystkim:
 - dostęp do służby zdrowia i jej wysoka jakość;
 - poczucie bezpieczeństwa w dzielnicy;
 - szybka i sprawna komunikacja;
 - system pomocy społecznej.

W dalszej kolejności istotne są takie czynniki, jak sport i rekreacja, szkolnictwo oraz kultura i rozrywka. Ostatnie dwa miejsca zajmują tereny zielone oraz stan porządku i czystości w dzielnicy.

Ogólne poczucie bezpieczeństwa w dzielnicy, miejscu zamieszkania

Dane w %

Czy czuje się Pan(i) bezpiecznie w swojej dzielnicy?

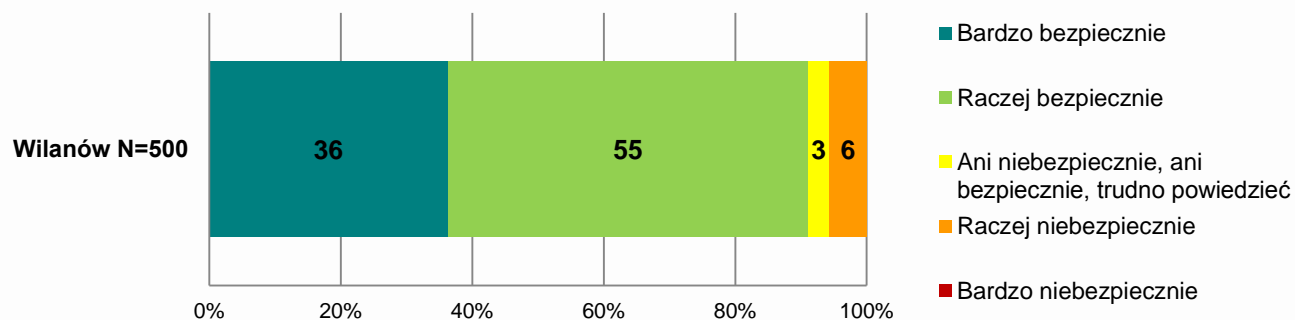


Zdecydowana większość mieszkańców Wilanowa czuje się bezpiecznie w swojej dzielnicy (91%) oraz w najbliższym sąsiedztwie (91%). Jednocześnie warto zaznaczyć, że w tej części miasta poziom poczucia bezpieczeństwa zarówno w dzielnicy, jak i w najbliższym sąsiedztwie jest najwyższy w całej Warszawie.

Przeciwnie opinie są udziałem co dwudziestej osoby, która deklaruje, że raczej nie czuje się bezpiecznie w Wilanowie (5%) oraz w okolicy miejsca zamieszkania (6%).

Pozostałe osoby nie potrafią jednoznacznie ocenić tej sytuacji.

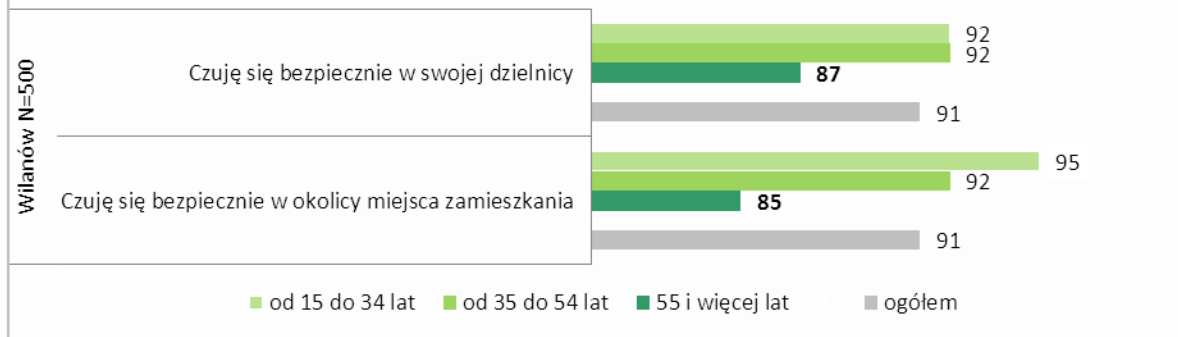
Czy czuje się Pan(i) bezpiecznie w okolicy miejsca zamieszkania?



Poczucie bezpieczeństwa w zależności od cech społeczno-demograficznych

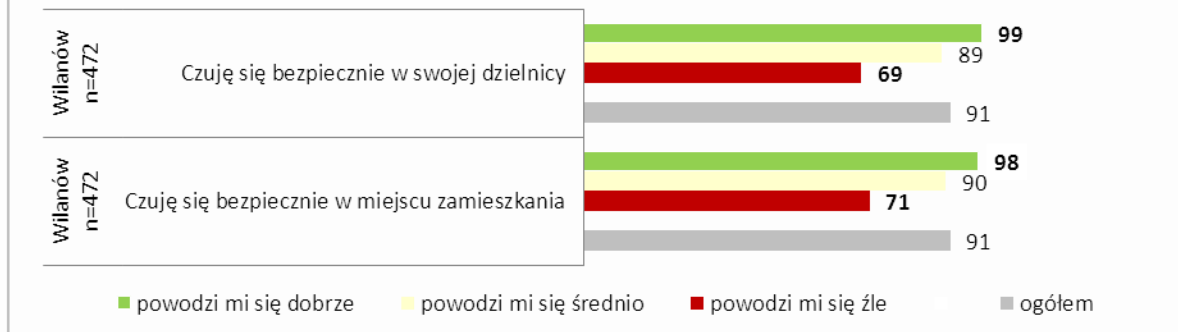
Dane w %

Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Wilanowa w zależności od wieku



Poziom pozytywnych deklaracji dotyczących poczucia bezpieczeństwa zarówno w okolicy miejsca zamieszkania, jak i w dzielnicy jest najniższy wśród starszych mieszkańców dzielnicy (55 i więcej lat).

Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Wilanowa w zależności od sytuacji materialnej



Poczucie bezpieczeństwa jest związane z sytuacją materialną respondentów. Zdecydowanie najlepiej oceniają bezpieczeństwo osoby dobrze sytuowane, a najgorzej osoby znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej.

*Przy ocenie sytuacji materialnej wyłączono odpowiedzi „trudno powiedzieć” oraz odmowa odpowiedzi.

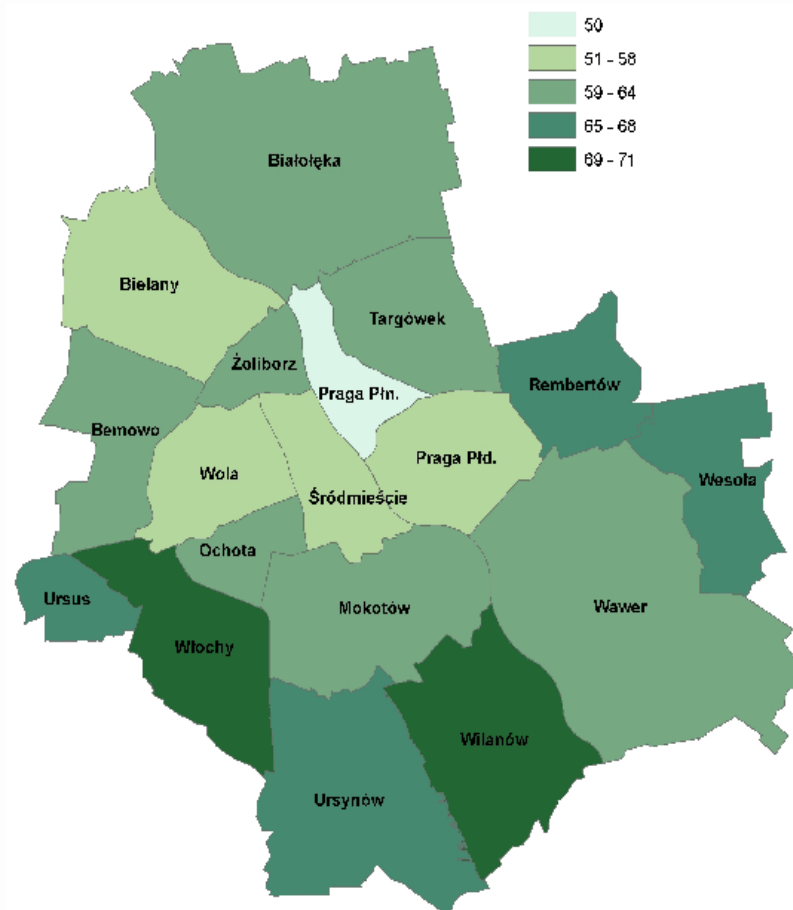
Indeks poczucia bezpieczeństwa*

Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Wilanowa jest najwyższe w całej Warszawie. Świadczy o tym wysoka wartość indeksu poczucia bezpieczeństwa. W tej części miasta wynosi ona 71, podczas gdy w Warszawie – 62.

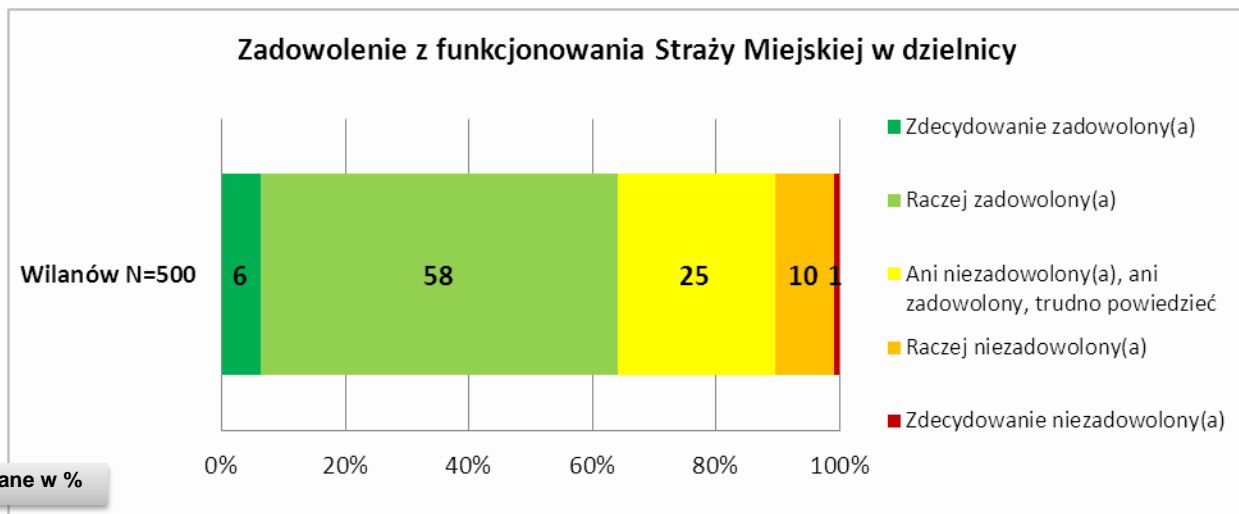
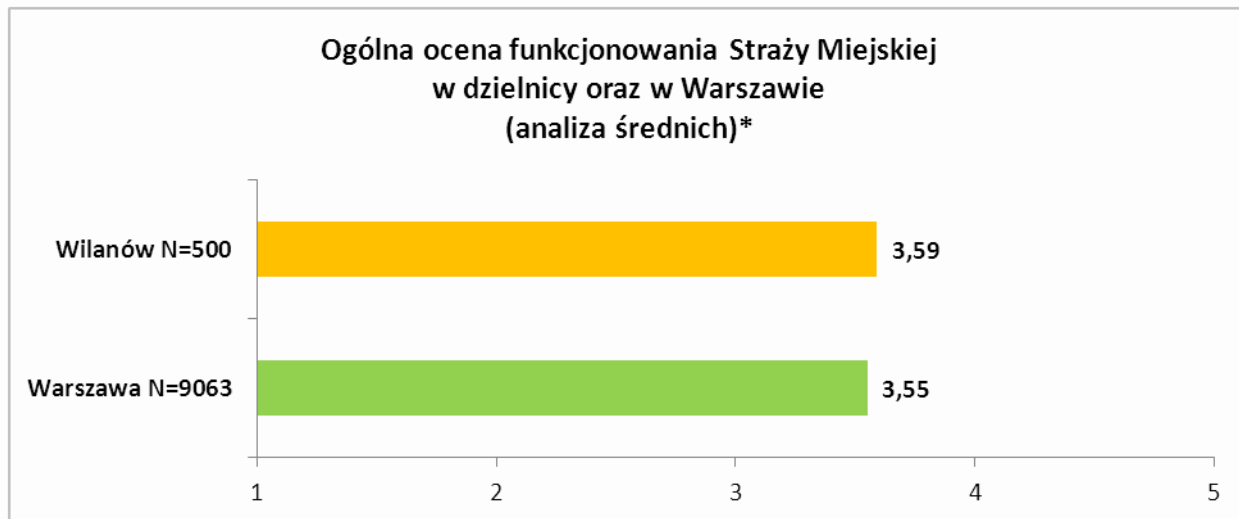
Wysoka wartość indeksu poczucia bezpieczeństwa charakteryzuje także Włochy. Natomiast najniższy indeks poczucia bezpieczeństwa jest wśród osób zamieszkujących Pragę Północ. Niskie wartości indeksu występują także na Bielanach, Woli, Pradze Południe oraz w Śródmieściu.

**Indeks uwzględnia deklaracje dotyczące ogólnego poczucia bezpieczeństwa w dzielnicy i miejscu zamieszkania oraz kwestie związane z kradzieżami, hałasującymi w godzinach nocnych grupami młodzieży, przypadkami wandalizmu, obecnością w okolicy miejsca zamieszkania osób nietrzeźwych, przypadkami łamania ciszy nocnej, niebezpiecznie jeżdżącymi kierowcami oraz osobami żebrzącymi na ulicy.*

Indeks przyjmuje wartości od 0 do 100



Ogólna ocena funkcjonowania Straży Miejskiej w dzielnicy



Średnia ocena Straży Miejskiej w dzielnicy jest zbliżona do przeciętnej wartości dla całej Warszawy (stosunek średnich: Wilanów – 3,59; Warszawa – 3,55).

Nieco ponad 3/5 mieszkańców Wilanowa dobrze ocenia funkcjonowanie Straży Miejskiej w dzielnicy. Krytyczne głosy są udziałem 11% respondentów. Co czwarta osoba nie potrafi jednoznacznie ocenić tej kwestii.

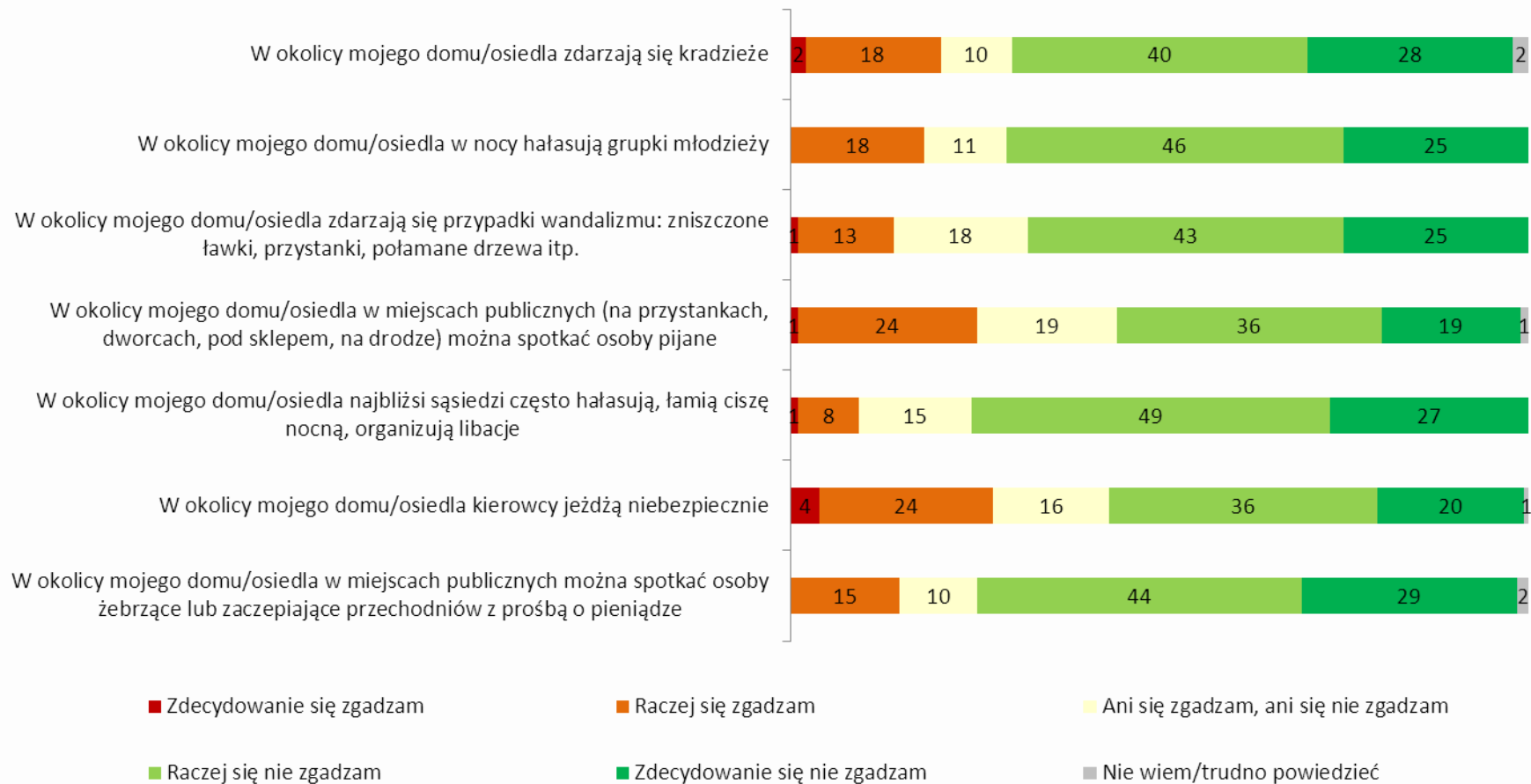
Analizując sytuację w innych dzielnicach można powiedzieć, że zdecydowanie najgorzej jest na Bieloniach, Ochocie i w Wawrze, gdzie odsetek krytycznych głosów wynosi 14%. Najlepiej sytuacja wygląda we Włochach. W tej dzielnicy tylko 4% mieszkańców wyraża niezadowolenie z funkcjonowania Straży Miejskiej.

*Średnia ocena została wyliczona w oparciu o 5-stopniową skalę Likerta. Kolejnym ocenom zostały przypisane wartości od 1 do 5. W omawianych badaniach wartości 5 przyporządkowano odpowiedź: zdecydowanie zadowolony(a), a wartości 1 odpowiedź: zdecydowanie niezadowolony. Wartość środkowa odzwierciedla odpowiedź: ani zadowolony, ani niezadowolony, trudno powiedzieć.

Niebezpieczne sytuacje w miejscu zamieszkania, sąsiedztwie

Dane w %

Przeczytam Panu(i) stwierdzenia opisujące różne sytuacje dotyczące bezpieczeństwa w okolicy. Mając na uwadze okolicę Pana(i) miejsca zamieszkania, proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z nich.



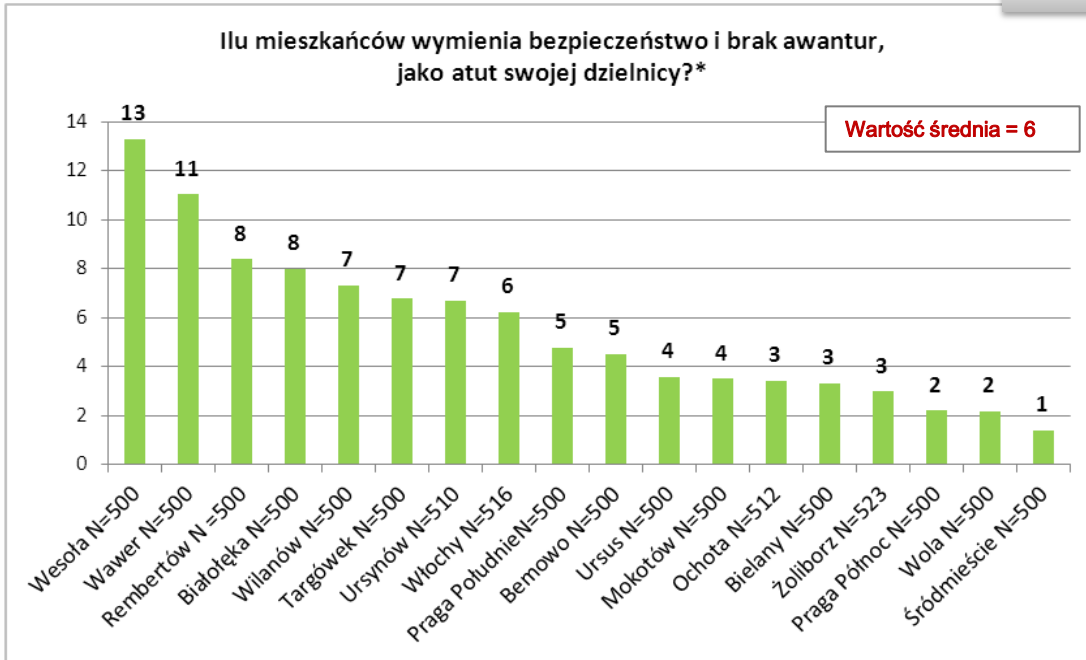
N=500

Bezpieczeństwo jako walor dzielnicy

Dane w %

Proszę powiedzieć, jakie są atuty dzielnicy, w której Pan(i) mieszka?*	
Wilanów 2011	N=500
Spokój	32%
Cisza	28%
Dużo zieleni	25%
Dobra komunikacja	12%
Ładna okolica	11%
Blisko zieleni	7%
Bezpiecznie, brak awantur	7%
Dobra lokalizacja	4%
Blisko centrum	3%
Wszędzie blisko	3%
Czysto	3%
Dużo miejsc do spacerowania, wypoczynku	3%
Sąsiedzi	3%
Niska zabudowa, brak tłoku, dzielnica domków	3%
Małe natężenie ruchu	3%
Blisko sklepy	2%
Blisko szkoły	2%
Dużo ścieżek rowerowych	2%
Nowoczesna architektura, nowoczesna dzielnica	2%
Prestiżowa, bogata dzielnica	2%
Przestrzeń	2%

Dane nie sumują się do 100%, ponieważ badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 2% wskazań.



*Odsetek pozytywnych deklaracji liczony do ogółu badanych respondentów w dzielnicy.

Wśród różnorodnych atutów dzielnicy 7% mieszkańców Wilanowa wymienia bezpieczeństwo, brak awantur. Porównując tę wartość z innymi rejonami miasta, można powiedzieć, że poziom tego typu deklaracji w Wilanowie jest przeciętny. Natomiast analizując sytuację w dzielnicy wyraźnie widać, że jest to kategoria, która *ex aequo* z dostępem do terenów zielonych zajmuje szóste miejsce w rankingu najważniejszych plusów dzielnicy, ustępując miejsca takim walorom, jak: spokój, cisza, duża liczba terenów zielonych, dobra komunikacja oraz ładne otoczenie.

Największy odsetek deklaracji dot. bezpieczeństwa jako zalety dzielnicy występuje w Wesołej (13%) oraz w Wawrze (11%), a najmniejszy w Śródmieściu (1%).

Patologie społeczne jako ważny problem do rozwiązania w dzielnicy

Jakie są, Pana(i) zdaniem, najważniejsze sprawy do rozwiązania w Pana(i) dzielnicy?*

Wilanów'2011	N=500
Korki	31%
Zły stan dróg	23%
Niewystarczająca liczba miejsc parkingowych	22%
Duże natężenie ruchu samochodowego	19%
Zła komunikacja miejska (transport publiczny)	17%
Nierówne chodniki	17%
Remonty i przebudowy, np. wyłączają z ruchu całe ulice	16%
Zła jakość służby zdrowia	15%
Brak lub mała liczba ścieżek rowerowych	12%
Duża gęstość zabudowy	8%
Brak prawdziwego centrum dzielnicowego	7%
Zanieczyszczenie powietrza	7%
Budowa obwodnicy	6%
Brak lub niewystarczająca liczba terenów zielonych	6%
Brak udogodnień dla osób niepełnosprawnych	6%
Patologie społeczne (alkoholizm, narkomania, przemoc)	5%
Brak lub niewystarczająca infrastruktura sportowo-rekreacyjna	5%
Brak placów zabaw	4%
Brud, nieporządek na ulicach	3%

Dane nie sumują się do 100%, ponieważ badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. W tabeli nie uwzględniono odpowiedzi typu „nie wiem, trudno powiedzieć” oraz „inne”.

Którą z wymienionych przez Pana(ią) spraw władze dzielnicy powinny zająć się przede wszystkim; która z nich powinna być rozwiązana w pierwszej kolejności?*

Wilanów'2011	N=500
Korki	15%
Niewystarczająca liczba miejsc parkingowych	10%
Zła komunikacja miejska (transport publiczny)	8%
Duże natężenie ruchu samochodowego	7%
Zła jakość służby zdrowia	7%
Zły stan dróg	6%
Remonty i przebudowy, np. wyłączają z ruchu całe ulice	3%
Duża gęstość zabudowy	3%
Brak lub mała liczba ścieżek rowerowych	3%
Zanieczyszczenie powietrza	2%
Patologie społeczne (alkoholizm, narkomania, przemoc)	2%
Budowa obwodnicy	2%
Nierówne chodniki	2%
Brak lub niewystarczająca infrastruktura sportowo-rekreacyjna	2%

Dane nie sumują się do 100%, ponieważ badani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. W tabeli nie uwzględniono odpowiedzi typu „nie wiem, trudno powiedzieć” oraz „inne”. W tabeli uwzględniono tylko te odpowiedzi, które zyskały min. 2% wskazań.

*Odsetek pozytywnych deklaracji liczony do ogółu badanych respondentów w dzielnicy.

Wśród najważniejszych spraw do rozwiązania w dzielnicy co dwudziesta osoba wymienia patologie społeczne. Na tle całej Warszawy odsetek tego typu deklaracji kształtuje się na poziomie zdecydowanie poniżej wartości ogólnowarszawskiej, która wynosi 14%. Najgorsza sytuacja pod tym względem występuje na Pradze Północ, gdzie na problemy społeczne skarży się 41% prażan. Jednocześnie warto zauważyć, że jedynie w opinii 2% mieszkańców Wilanowa omawiane zagadnienie wymaga natychmiastowej interwencji ze strony lokalnych władz.